

Privacy- en cookiebeleid

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op alle producten en diensten van ZWOP Media en de aan haar gelieerde ondernemingen.

INLEIDING

Bij uw gebruik van onze producten en diensten kunnen wij, ZWOP Media B.V. (hierna: “ZWOP Media”), informatie, waaronder persoonsgegevens, van en over u verzamelen. Denk daarbij o.a. aan gegevens die u ons verstrekt bij het aangaan van een abonnement op “Nataal” of informatie die wij verzamelen bij uw gebruik van onze diensten, zoals online promoties, evenementen en acties.

Wij registreren uw gegevens zodat wij aan de hand daarvan inzicht verkrijgen over hoe wij onze producten en diensten kunnen verbeteren en op uw wensen kunnen aanpassen. In dit privacy Statement kunt u lezen hoe wij omgaan met uw betreffende informatie, hoe en welke informatie wij (kunnen) verzamelen en voor welke doeleinden wij die (kunnen) gebruiken. Daarnaast leest u in dit document informatie over hoe u inzage in uw gegevens kunt krijgen, hoe u uw gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen, en wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is ZWOP Media B.V.

CONTACT

Met dit privacy- en cookiebeleid maken wij u inzichtelijk op welke manier wij omgaan met uw gegevens. Indien u vragen hebt over dit document of de verwerking van gegevens door ZWOP Media, of wanneer u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen (verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van gegevens, bezwaar tegen de verwerking, beperking van verwerking of dataportabiliteit) dan kunt u met ons contact opnemen in via onze [contactpagina](#).

VERSTREKKEN VAN GEGEVENS

Wanneer wij u vragen om uw persoonsgegevens dan bent u niet verplicht deze aan ons te verstrekken. U hebt te allen tijden zelf de keuze of u uw persoonsgegevens wilt invoeren of niet. Echter, om gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en diensten is het invoeren van persoonsgegevens wel noodzakelijk.

RECHTSGROND VAN VERWERKING

Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden wanneer daar een rechtsgrond voor is. Rechtsgronden waarop ZWOP Media uw persoonsgegevens kan verwerken zijn de volgende:

- Toestemming: er is sprake van rechtsgeldige toestemming wanneer u in vrijheid, geïnformeerd en ondubbelzinnig aan ons kenbaar maakt dat u instemt met een specifieke verwerking door ZWOP Media, zoals wanneer u zich inschrijft voor een e-mailnieuwsbrief of een (online) abonnement.

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst: uw persoonsgegevens kunnen ook door ZWOP Media verwerkt worden omdat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die u met ZWOP Media hebt of aangaat, of om op uw verzoek voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te treffen. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het verwerken van uw adresgegevens wanneer u een abonnement op “Nataal” hebt.
- Wettelijke verplichting: in sommige gevallen moet ZWOP Media uw persoonsgegevens verwerken om aan een wettelijke verplichting die op ZWOP Media rust te voldoen. Een voorbeeld is het bewaren van bepaalde gegevens op grond van fiscale wetgeving of NOM.
- Gerechtvaardigd belang: ZWOP Media kan uw gegevens ook verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigde (bedrijfs-) belangen of die van een derde, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zwaarder dienen te wegen. Bij de vaststelling of verwerking plaats kan vinden op deze rechtsgrond zal dus vooraf een belangenafweging gemaakt worden tussen de belangen van ZWOP Media (of een derde) en de belangen van betrokkenen. Verwerkingen ten behoeve van fraudepreventie kunnen bijvoorbeeld (wanneer een voorafgaande en zorgvuldige belangenafweging in het voordeel van de bedrijfsbelangen uitpakt) op deze rechtsgrond plaatsvinden.

GEGEVENS

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij (persoons)gegevens van u verwerken. Per product/dienst verschilt het of, en zo ja, welke (persoons)gegevens wij daarbij kunnen verwerken, afhankelijk van het doel van de verwerking.

ZWOP Media kan uw persoonsgegevens uitwisselen (verhuren en verkopen) met haar dochtervennootschappen en derde partijen met wie zij commerciële relaties heeft. Bij het verwerken van persoonsgegevens zal het voornoemde gerechtvaardigde belang steeds in ogenschouw worden genomen.

DOELEINDEN VERWERKING

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, onder meer via de door ons geëxploiteerde (mobiele) websites:

- a. voor de totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;
- b. om u de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan uw behoeften en wensen;
- c. als het gaat om een betaalde dienst/product, om te factureren. Financiële gegevens publiceren wij nooit op een website, en worden ook niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden anders dan het uitvoeren van de overeenkomst. Wanneer betaling uitblijft voor onze producten of diensten kunnen wij bijvoorbeeld de vordering in handen stellen van derden, zoals een incassobureau ;
- d. om gericht aanbiedingen te doen, bijv. via e-mail. Ook kan bijvoorbeeld op een website of een advertentie worden getoond van een product waarvan wij op basis van door ons verwerkte

- gegevens vermoeden dat het uw interesse heeft. In het kader van de optimalisatie van het doen van aanbiedingen kunnen wij een profiel van u opstellen;
- e. om u een nieuwsbrief, aanbieding, gebruikersinformatie, service bericht of andere elektronische boodschap toe te sturen;
 - f. wij kunnen (NAW-)gegevens verhuren en verkopen aan derde partijen die u producten, diensten of informatie kunnen aanbieden (zie verder onder 'Delen en bekend maken van persoonsgegevens');
 - g. om onze (mobiele) websites en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan;
 - h. om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving en voor het behandelen van geschillen en het laten uitvoeren van (accountants) controle;
 - i. om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie samen te stellen ten behoeve van product- en dienstontwikkeling en voor het bepalen van de (algemene)strategie;

Hierbij geldt dat niet alle gegevens altijd voor dezelfde doeleinden worden verwerkt. Sommige gegevens worden bijvoorbeeld alleen bewaard ten behoeve van de facturering of ten behoeve van het leveren van de gevraagde dienst, terwijl andere gegevens én voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze websites én voor het doen van een gericht aanbod kunnen worden gebruikt.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

DELEN EN BEKENDMAKEN VAN PERSOONSgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, uitwisselen met de hierboven onder het kopje 'Verwerking door ZWOP Media' genoemde dochtervennootschappen en combineren met door deze (dochter)vennootschappen verwerkte gegevens. Als u hiertegen bezwaar hebt kunt u dit kenbaar maken door gebruik te maken van het hiervoor bedoelde webformulier [contactpagina](#). Uw adresgegevens (naam, straat, huisnummer, postcode en/of telefoonnummer) kunnen daarnaast worden verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde derden voor het per telefoon en/of per post en/of per e-mail toezenden van informatie en aanbiedingen (onder andere 'list rental'). We kunnen deze derden selecteren op basis van de informatie die we hebben verzameld over uw productafname en/of abonnement(en). Deze derden zullen uw gegevens vervolgens gebruiken om u aanbiedingen te doen waarvan zij verwachten dat die aanbiedingen aansluiten bij uw interesses. Indien u geen prijs stelt op die informatie of aanbiedingen, zullen wij –indien u ons daarom verzoekt– uw gegevens daartoe blokkeren. Neem daartoe dan contact op met ZWOP Media door gebruik te maken van het hiervoor bedoelde webformulier dat u kunt vinden op [contactpagina](#).

Ook kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan zogenaamde verwerkers die in opdracht van ons handelen. Uw persoonsgegevens zullen door verwerkers alleen worden gebruikt voor het uitvoeren van die specifieke opdracht. Deze verwerkers zijn niet gerechtigd deze gegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

COOKIES

ZWOP Media maakt gebruik van “cookies”. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer/mobiel/tablet. Cookies kunnen uw computer of de bestanden die daar op staan niet beschadigen.

UW RECHTEN

Zwop Media hecht er aan u te wijzen op uw rechten in het kader van de AVG. Wanneer u vragen heeft over uw rechten neem dan gerust contact op via onze [contactpagina](#).

U hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft recht op kosteloze inzage in of en zo ja welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Indien de persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren.
- **Recht op gegevensverwijdering:** u hebt het recht om uit onze administratie verwijderd te worden wanneer (1) de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij verzameld zijn, (2) u uw toestemming voor de verwerking intrekt (en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is), (3) u (gegrond) bezwaar maakt tegen de verwerking, (4) de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn, (5) dit op grond van een wettelijke bepaling vereist is of (6) de persoonsgegevens verzameld zijn in het kader van een zogenaamde dienst van de informatiemaatschappij. In sommige gevallen is het niet mogelijk om uw persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer er een wettelijke plicht voor Zwop Media geldt om de gegevens te bewaren, wanneer de gegevens nodig zijn om uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst met u (bijvoorbeeld het bezorgen van een tijdschrift) of wanneer het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie in een concreet geval zwaarder zou moeten wegen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** u heeft het recht om een beperking te vragen voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld, terwijl de juistheid van uw persoonsgegevens wordt gecontroleerd).
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (“dataportabiliteit”):** onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd en gangbaar formaat en om uw persoonsgegevens door te geven aan een derde partij naar keuze.
- **Bezwaar tegen verwerking:** u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen. In dat geval zal een belangenafweging plaatsvinden met inachtneming van uw specifieke situatie.
- Verder heeft u ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij Zwop Media of bij de Nederlandse toezichthouder die belast is met de bescherming van persoonsgegevens, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ook kunt u doorgeven dat u niet langer prijs stelt op het verstrekken van uw persoonsgegevens aan groepsmaatschappijen of aan derden, het combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel, of het gebruik van uw gegevens voor het doen van gerichte aanbiedingen of op het per e-mail of post ontvangen van informatie en aanbiedingen.

WIJZIGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Dit privacy- en cookiebeleid is opgesteld op 25 mei 2018 en kan worden gewijzigd.